

RECEPTIONS-, KONFERENS- & HOUSEKEEPINGANSVARIG

YRKESHÖGSKOLEUTBILDNING, 215 YH-POÄNG.



Vill du arbeta som operativt ansvarig inom reception, konferens eller housekeeping i framtidens växande hotellbransch?

Utbildningen ger dig de rätta praktiska och teoretiska kunskaperna för att professionellt kunna möta och bemöta gäster på resa. Utbildningen lämpar sig även för anställning inom företags- eller förvaltningsreception. Du utvecklar din ledarskapsförmåga och ditt servicetänkande samt att du får färdigheter i att hantera olika bokningssystem. Du får utbildning i affärsekonomi, Revenue Management, lönsamhet och försäljning. Efter avslutade studier är du väl förberedd för arbete såväl bakom kulisserna som i att vara ett företags ansikte utåt.

En tredjedel av utbildningen är arbetsplatsförlagd, så kallad LIA – Lärande i arbete, vilket ger dig unika möjligheter att knyta värdefulla kontakter.

ARBETSMARKNAD

Besöksnäringen är en av de snabbast växande branscherna i världen som idag kommit att räknas som en av basnäringarna. Den snabba tillväxten ger också en näring med hög sysselsättningspotential i hela landet. Västra Götaland är tillsammans med Stockholm de regioner där antalet gästnätter och konferenser fortsätter öka. Den växande nybyggnationen, samt utbyggnad av befintliga hotell i Västra Götaland, har gjort efterfrågan och behovet av välutbildade och professionella ledare inom reception, konferens och housekeeping fortsatt mycket hög.

Yrgo har mer än 20 års erfarenhet av att utbilda professionella medarbetare för branschen.

SAMARBETSPARTNERS

- Clarion Collection Hotel Odin
- First Hotel Kviberg Park
- Gothia Towers
- Hotel & Ristorante Bellora
- Kviberg Park Hotel & Conference
- Radisson Blu Scandinavia Hotel
- Sankt Jörgen Park Resort
- Scandic Rubinen
- Svenska Mässan

ANSÖKAN

Grundläggande behörighet

För att ansöka till yrkeshögskolan krävs grundläggande behörighet för yrkeshögskolestudier. Vad grundläggande behörighet innebär styrs av när du studerade på gymnasienivå. [Klicka här för mer information gällande grundläggande behörighet.](#)

Särskilda förkunskaper

Minst betyg E i Engelska 6, Matematik 1b eller c och Svenska 2, eller motsvarande.

Urval

Behöriga sökande kallas till muntligt och skriftliga prov. Det skriftliga provet i engelska bedömer din grammatiska förmåga, ordförståelse och skriftliga kommunikation. Provet i Management bedömer din ledarskaps- och kommunikationsförmåga samt din branschkunskap. Proven bedöms av sakkunnig branschföreträdare och representant från Yrgo.

Meriterande förkunskaper för urval

Gymnasiekurser (inom programfördjupning) omfattande minst 300 poäng, med lägst betyg C, inom Hotell- och turismprogrammet. Kurserna Rums- och konferensbokning och Administration 1 är också meriterande.

Poängen från samtliga prov och poäng från eventuella gymnasiekurser vägs samman och utgör den poäng som den sökande rangordnas efter i fallande ordning. Den sökande som har högst sammanlagda poäng kommer först i urvalet.

Välkommen med din ansökan!

FINANSIERING

Kostnader för studieresor och eget förbrukningsmaterial kan tillkomma.

KURSER

- Affärsekonomi 15p
- Digitala medier 7p
- Examensarbete 10p
- Housekeeping 10p
- Kommunikation 20p
- Kund- och servicepsykologi 15p
- LIA – Lärande i arbete 50p
- Management 20p
- Marknadsföring och säljteknik 15p
- Miljö och hållbarhet 5p
- Reception och Konferens 30p
- Revenue Management 5p
- Säkerhet 5p
- Turism-, omvärlds- & kulturkunskap 8p

MER INFORMATION

Frågor om utbildningen

Åsa Björk

Tel: 0707-88 20 01

asa.bjork@educ.goteborg.se

Reception: 031-367 31 00

OM UTBILDNINGEN

Längd: 43 veckor heltid

Start: 4 september 2017

Antal platser: 32

Ansökan: Förlängd ansökningstid

Utbildningen är statligt finansierad och berättigar till studiestöd.

Anmälningsskod: YHRKHA

Du ansöker via vår [webbansökan](#). Förbered din ansökan genom att ha dina betyg och andra relevanta intyg tillgängliga elektroniskt.